

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. OFERTA

1. W rozumieniu niniejszych OWS oferta stanowi propozycję dokonania sprzedaży złożoną Kupującemu przez Sprzedającego.
2. Czas obowiązywania oferty określony jest w ofercie. Jeżeli nie określono terminu ważności oferty przyjmuje się, że termin ten wynosi 7 dni od daty przedstawienia oferty Kupującemu.
3. Kupujący nie ma prawa zapoznawać z treścią oferty osób trzecich w jakimkolwiek zakresie.
4. Wszelkie pisemne zmiany wprowadzone do oferty Sprzedającego przez Kupującego uznawane będą za zapytanie ofertowe.
5. Oferta określona w pkt. 1. – 4. nie stanowi, wiążącej Sprzedającego, oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez potencjalnego Kupującego.

ZAMÓWIENIE

6. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej i przesyła listem lub faksem na adres Sprzedającego. Zamówienie winno być podpisane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Kupującego oświadczeń woli, w zakresie wynikającym z zamówienia lub przez osoby pisemnie upoważnione przez Kupującego do składania zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zamówienie Kupującego może zostać złożone w formie elektronicznej w sklepie internetowym Sprzedającego www.astechnika.sklep.pl po zaakceptowaniu Regulaminu korzystania ze sklepu internetowego AS Technika.
8. Możliwe jest odstępstwo od wymogu pisemnej formy zamówienia w sytuacji, gdy spełnione są następujące warunki:
 - a) sprzedaż ma charakter gotówkowy;
 - b) przedmiot zamówienia może być wydany bezpośrednio z magazynu osobie składającej zamówienie.
9. W zamówieniu składanym przez Kupującego powinna zostać użyta terminologia zastosowana w ofercie, a w razie braku oferty, terminologia przyjęta przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładny opis produktu – np. rodzaj, typ, numer, wskazanie producenta;
 - b) termin dostawy;
 - c) sposób odbioru towaru – w przypadku nieokreślenia sposobu odbioru towaru Sprzedający zrealizuje dostawę na zasadach opisanych w pkt. 33. lub 34.
 - d) miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy przedmiot zamówienia zostanie dostarczony do siedziby Kupującego;
 - e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania towaru, w szczególności gdy towar ma zostać dostarczony pod inny adres niż adres siedziby Kupującego.
10. Zamówienie staje się wiążące od dnia jego złożenia na piśmie przez Kupującego bez potrzeby pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, wyłącznie w przypadku, gdy całość towaru, będącego przedmiotem zamówienia, znajduje się w Magazynie Centralnym Sprzedającego. Wówczas przedmiot zamówienia zostanie dostarczony zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 24.
11. W przypadku, gdy towar, którego dotyczy zamówienie nie znajduje się w Magazynie Centralnym Sprzedającego, Sprzedający sporządzi specyfikację (ofertę) wraz z określeniem ceny i możliwego, przewidywanego terminu dostawy oraz przekaże ją bez zbędnej zwłoki Kupującemu w celu pisemnej akceptacji warunków specyfikacji (oferty). Do momentu zaakceptowania specyfikacji (oferty) przez Kupującego, złożone zamówienie uznaje się w całości za zapytanie ofertowe.
12. Sprzedający, w sytuacji określonej w punkcie poprzedzającym, może uzależnić realizację złożonego zamówienia od uprzedniego wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia brutto. Zaliczka zostaje zaliczona na poczet świadczeń Kupującego z tytułu złożonego zamówienia.
13. Z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji, nie może być ono ani anulowane, ani zmieniane z zastrzeżeniem pkt. 15. chyba że Sprzedający i Kupujący postanowią inaczej w drodze pisemnego porozumienia.
14. W przypadku nieuzasadnionej rezygnacji Kupującego z zamówienia lub nieuzasadnionej odmowy odebrania przedmiotu zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedającego kwotę w wysokości 50% wartości brutto zamówionych towarów, chyba że strony w osobnym, pisemnym porozumieniu postanowią inaczej. Sprzedającemu przysługuje ponadto prawo do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
15. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego w przypadku, gdy jego realizacja w ustalonym przez strony terminie okaże się niemożliwa z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z powodu trudności technicznych, ekonomicznych, politycznych, pandemicznych. Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie o odmowie realizacji zamówienia i o jego przyczynach.

CENY I UPUSTY CENOWE

16. Podstawą ustalenia cen sprzedaży są ceny Sprzedającego aktualne na dzień złożenia zamówienia.
17. Od cen Sprzedającego Kupującemu mogą przysługiwać upusty, których wartość zostanie określona w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy stronami na piśmie.
18. W przypadku, gdy strony nie zawarły odrębnej umowy, określonej w punkcie poprzedzającym, upusty mogą być przyznawane osobno dla każdego zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej, np. poprzez akcję promocyjną, terminową ofertę cenową, promocyjną ofertę cenową.
19. Jeżeli cena jest wyrażona w walucie innej niż złoty polski (PLN), wówczas cena podana na fakturze będzie stanowić równowartość w polskich złotych danej stawki walutowej według kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury lub inny, w zależności od dostawy.
20. Jeżeli po przedstawieniu oferty, o której mowa w pkt. 1. po złożeniu zamówienia, o którym mowa w pkt. 10 lub po akceptacji przez Kupującego specyfikacji (oferty), o której mowa w pkt. 11 zostaną zmienione przez producentów ceny zamówionych towarów lub surowców, nastąpi zmiana kursu walut lub nastąpią zmiany w wysokości opłat publicznoprawnych (np. opłaty importowe, podatki) Sprzedający może odpowiednio zmienić cenę.
21. Uprawnienie Sprzedającego, przewidziane w punkcie poprzedzającym, jest wyłączone, jeżeli Sprzedający udzieli Kupującemu odpowiedzi na „zapytanie o cenę” przez okres obowiązywania warunków wskazanych w odpowiedzi na „zapytanie o cenę”.
22. Jeżeli z treści ustaleń stron nie wynika inaczej, podane stawki są stawkami netto, do których doliczone zostaną przypadające podatki oraz inne opłaty (w szczególności koszt gospodarowania odpadami oraz podatek VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.

DOSTAWA

23. Za termin dostawy uznaje się datę wydania towarów Kupującemu lub przewoźnikowi zaangażowanemu przez Kupującego.
24. Sprzedający zobowiązuje się do dostawy towarów, znajdujących się w Magazynie Centralnym, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonego zamówienia. Jeżeli Sprzedający nie będzie w stanie dotrzymać terminu określonego w zdaniu poprzedzającym, niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, podając jednocześnie przewidywany termin dostawy towaru.
25. W przypadku, gdy zamówienie Kupującego obejmuje towary nieznajdujące się w Magazynie Centralnym Sprzedającego, strony uzgadniają pisemnie termin dostawy towaru.
26. Sprzedający dołoży należytej staranności, aby dostawa towaru nieznajdującego się w Magazynie Centralnym została zrealizowana w terminie ustalonym zgodnie z punktem 25. W sytuacji, gdy Sprzedający, z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych towarów w terminie uzgodnionym przez strony w sposób określony w pkt. 25, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie Kupującego i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
27. Wykonanie dostawy w terminach określonych zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt. 23 – 26 nie stanowi opóźnienia w dostawie.
28. Jeżeli z treści oferty i prawidłowo złożonego zamówienia lub z innych pisemnych ustaleń stron nie wynika inaczej, dostarczone towary winny być jakościowo odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów na danym rynku i powinny być opakowane według obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.
29. Jeżeli Kupujący zażąda opakowania towaru w sposób inny niż określony w pkt. 28 koszt opakowania obciąża Kupującego.
30. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego ograniczona jest do wartości dostawy zrealizowanej przez Sprzedającego niezgodnie z umową.

TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU

31. W przypadku, gdy towar jest odbierany przez Kupującego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne pisemne upoważnienie do odbioru towaru, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
32. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru własnym transportem, odpowiedzialność za zniszczenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru przez Sprzedającego osobie upoważnionej w rozumieniu pkt. 31.
33. Jeżeli Kupujący odbiera własnym środkiem transportu lub transportem zleconym zamówiony towar, jest on zobowiązany do odbioru towaru najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia przez Sprzedającego o gotowości towaru do odbioru. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym zamówiony towar może zostać wysłany do miejsca przeznaczenia na koszt i ryzyko Kupującego spedycją.
34. W sytuacji, gdy wartość zamówionego jednorazowo przez Kupującego towaru przekracza 4.000 zł (wartość netto po uwzględnieniu upustów), towar może zostać dostarczony Kupującemu we wskazane miejsce na terenie RP na koszt Sprzedającego.
35. Kupujący jest zobowiązany dokonać oględzin towarów i opakowań oraz zbadać ich stan w chwili odbioru. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości i jakości towaru Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie na piśmie pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z zamówieniem.

36. Koszty zwrotu opakowań zwrotnych od Kupującego do Sprzedającego lub producenta (np. bębny kablowe, palety) ponosi Kupujący. Jeśli strony nie postanowią inaczej, Kupujący obowiązany jest zwrócić opakowania Sprzedającemu.
- PLATNOŚĆ**
37. Płatności na rzecz Sprzedającego winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego podany na fakturze lub bezpośrednio w kasie właściwego oddziału Sprzedającego.
38. Zapłata zostanie dokonana w terminie uzgodnionym przez strony i wskazanym w treści faktury. W wypadku nie wskazania terminu płatności w fakturze, zapłaty należy dokonać w terminie 14 dni od dnia wydania towaru Kupującemu.
39. Za datę zapłaty, w przypadku płatności w formie przelewu, rozumiana jest data uznania na rachunku bankowym Sprzedającego.
40. Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonej terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość.
41. W sytuacji, gdy Sprzedający przyzna Kupującemu kredyt kupiecki, wszelkie płatności wynikające z umowy winny być dokonywane w terminie wskazanym na fakturze. Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej, w odrębnej umowie, wysokości kredytu kupieckiego.
42. W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedający może wstrzymać kolejne dostawy towaru.
43. W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo cofnąć decyzję o przyznaniu kredytu kupieckiego lub upustów albo zmienić warunki przyznania kredytu kupieckiego lub upustów.
44. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku terminowych płatności, Sprzedający może żądać od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszelkich przysługujących mu względem Kupującego należności, choćby nie stały się jeszcze wymagalne, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy oraz realizację zamówień złożonych przez Kupującego, a także naliczyć odsetki ustawowe.
45. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
46. Sprzedający zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktorowania, ubezpieczenia oraz cesji przysługujących mu wobec Kupującego należności, wynikających ze złożonych zamówień i realizacji umowy, na co Kupujący wyraża niniejszym zgodę.
47. Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku terminowych płatności Sprzedający może domagać się od Kupującego zwrotu wszelkich poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności od Kupującego.
48. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru towaru w ustalonym terminie, zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności względem Sprzedającego w terminach i kwotach tak, jakby wydanie towaru (dostawa) nastąpiło zgodnie z zamówieniem.
49. Jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania, a w szczególności, gdy z okoliczności wynika, że zapłacenie przez Kupującego ceny za zamówiony towar jest wątpliwe, Sprzedający ma prawo żądać przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
50. Zgłoszenie przez Kupującego uwag, zastrzeżeń i reklamacji oraz ich rozpatrzenie nie zwalnia Kupującego od dokonania terminowej zapłaty za towar.
51. Do wszelkich transakcji handlowych pomiędzy Sprzedającym oraz Kupującym stosuje się przepisy Ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. Nr 139 poz. 1323 z późn. zm.)
- REKONSTRUKCJA I REKLAMACJE**
52. Niewykonanie przez Kupującego obowiązków przewidzianych w pkt. 35 jest tożsame z uznaniem, że towar został dostarczony prawidłowo, we wskazanej ilości, o jakości, cechach i właściwościach zgodnych z zamówieniem i bez wad.
53. Wady towaru powinny zostać zgłoszone przez Kupującego nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy towaru pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru. Zgłoszenie winno zawierać nazwę towaru zgodnie z pkt. 9, dokładny opis wady, numer faktury oraz datę zakupu towaru.
54. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Kupujący nie mógł wykryć w chwili wydania towaru, powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu pisemnie w ciągu 7 dni od momentu ich ujawnienia pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy towaru. Towar reklamowany winien być przedstawiony do reklamacji w oryginalnym opakowaniu, w którym został dostarczony Kupującemu.
55. Reklamacji podlegają wyłącznie towary zakupione u Sprzedającego.
56. Jeżeli towar jest wadliwy i Kupujący dopełnił aktów staranności, określonych w niniejszych OWS, może żądać od Sprzedającego naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad. Decyzja o dokonaniu naprawy towaru, albo o wymianie towaru wadliwego na wolny od wad, należy do Sprzedającego. Decyzję Sprzedający powinien podjąć w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji i powiadomić o tym Kupującego.
57. W sytuacji, gdy Kupujący powiadomił o istnieniu wady, a wada nie została stwierdzona, Kupujący obowiązany jest zwrócić Sprzedającemu koszty, które Sprzedający poniósł w związku z przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
58. Sprzedający odpowiada jedynie za wady, które ujawniły się w warunkach normalnego użytkowania towaru oraz przy właściwym, zgodnym z załączoną instrukcją, jego wykorzystywaniu.
59. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie towaru.
60. Kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia wadliwego towaru i przechowywania go do chwili wymiany lub zwrotu.
- DOKUMENTACJA SPRZEDAWANYCH TOWARÓW**
61. Sprzedający jest zobowiązany do załączenia instrukcji obsługi do towaru, którego jest producentem.
62. Wszelkie inne dokumenty towarzyszące sprzedawanym towarom zostaną dostarczone Kupującemu na jego pisemne żądanie, o ile na Sprzedającym ciąży prawny obowiązek ich posiadania a ich wydanie nie jest sprzeczne z obowiązkami prawnymi Sprzedającego.
- ZWROT TOWARÓW**
63. Towar zakupiony u Sprzedającego może być zwrócony przez Kupującego Sprzedającemu, o ile Sprzedający każdorazowo wyrazi zgodę na zwrot.
64. Warunkiem przyjęcia zwrotu towaru uzgodnionego między stronami jest brak jakichkolwiek uszkodzeń towaru i opakowania oraz pokrycie pełnych kosztów jego przesyłki do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.
65. Jeśli zwrot nie jest spowodowany okolicznościami, za które winę ponosi Sprzedający, odbywa się on na zasadzie odkupienia towaru. Cenę, za którą towar ma zostać odkupiony od Kupującego przez Sprzedającego ustala się odejmując od wartości zakupu 25% jego wartości dla towarów, o których mowa w pkt. 10 i 50% dla towarów, o których mowa w pkt. 11.
66. Zwrot towaru bezpośrednio do producenta następuje w sposób określony przez Sprzedającego, w porozumieniu z producentem.
67. W celu otrzymania zapłaty za odkupiony towar, wymagane jest przesłanie przez Kupującego informacji o danych i numerach faktur dotyczących towaru. Zapłata należna za odkupiony towar może być zrealizowana dopiero po przyjęciu zwracanego towaru i jego rozliczeniu przez producenta ze Sprzedającym.
- ZABEZPIECZENIE**
68. Kupujący, chcąc uzyskać kredyt kupiecki, zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu aktualne dokumenty:
- a) dokumenty rejestrowe (odpis aktualny z KRS, wypis z ewidencji działalności gospodarczej) i dokument nadania nr statystycznego „Regon”;
- b) dokument potwierdzający fakt bycia podatnikiem podatku VAT;
- oraz – jeżeli istnieje taka konieczność z uwagi na wartość kredytu – upoważnienie do zaciągania przez Kupującego zobowiązań przekraczających dwukrotność kapitału zakładowego (art. 230 KSH).
69. Sprzedający może ponadto, w sytuacjach szczególnych lub ze względu na wysokość kredytu kupieckiego, żądać dostarczenia przez Kupującego aktualnych dokumentów:
- a) w przypadku spółek kapitałowych - sprawozdania finansowego składanego raz w roku do sądu rejestrowego, lub F01 do GUS, lub CIT8 – do US;
- b) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o nie zaleganiu z podatkami oraz zaświadczenia z ZUS o nie zaleganiu ze składkami ubezpieczeniowymi.
70. Sprzedający zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielenia kredytu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego weksla własnego in blanco lub uzyskania gwarancji bankowej.
71. Sprzedający może żądać innych niż określone w pkt. 67 – 69 dokumentów, niezbędnych do przyznania kredytu kupieckiego, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
72. Sprzedający może żądać w każdym czasie uaktualnienia przez Kupującego przekazanej dokumentacji, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
73. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towarów nabywanych przez Kupującego, aż do całkowitego uiszczenia przez Kupującego należności za zamówione towary.
- SILA WYŻSZA**
74. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonania umowy lub odmowy realizacji w części, w jakiej nie została wykonana, do żądania zapłaty za już dostarczone towary oraz do dostosowania umowy do zmienionych okoliczności. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania.
- ROZSTRZYGANIE SPORÓW**
75. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu sądem właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.